

Наступление нейросетей, подростковое сообщество ЧВК Редан, износ импортной техники – новые тревожности в российском обществе

Опубликованы результаты «Национального индекса тревожностей» за I квартал 2023 года. Исследование выявляет и ранжирует тревожности россиян на основе анализа СМИ и социальных медиа.

«Наиболее интересный итог первого квартала – это появление новых тревожностей, которые ранее вообще не фиксировались: ЧВК Редан и наступление нейросетей. И если в случае с первым можно говорить о том, что это скорее кратковременный всплеск, вызванный конкретным инфоповодом, то тревожность граждан в связи с наступлением нейросетей, это, вероятно, долгосрочный тренд, так как они и дальше будут активней проникать в нашу жизнь. Не особенно вдаваясь в детали, люди встревожены, что это начало того самого будущего, которое предсказывали в фантастических фильмах, когда искусственный интеллект может выйти из-под контроля человека», – сообщает Андрей Лебедев, директор по аналитике КРОС и автор исследования.

По индексу приживаемости¹ (наиболее значимый показатель, измеряющий актуальность проблемы и глубину дискуссии по ней) одной из лидирующих у россиян впервые стала тревожность вокруг «Наступления нейросетей на человека». В топ-5 попали "Ход СВО", «Диверсии на территории РФ», «Слухи о мобилизации», "Деятельность ЧВК Редан». Озабоченность вызывают и темы, связанные с импортозамещением, а именно дефицит автозапчастей.

«Если не брать тему искусственного интеллекта, то значимыми остаются темы, которые затрагивают личное благополучие и ближний круг граждан. Это объясняет и внимание к новостной повестке новых медиа (мобилизация), и тревогу в связи с ростом цен и рисками дефицита импорта (в первую очередь лекарств). Показательно, что группа, которая прежде не формировала тревоги за своими пределами, смогла сделать свои опасения общими: дефицит запасных частей беспокоит автовладельцев (вне зависимости от того, есть он или нет), но он же часть более широкой тревоги по вопросу падения надёжности авиа и автосообщения из-за санкций», - говорит Пётр Кирьян, автор исследования, директор по медиапроектам КРОС.

Основные тревожности в I квартале 2023 года по суммарному индексу тревожностей²:

- Диверсии на территории России
- Ход СВО
- Конфликт вокруг Киево-Печерской Лавры, гонения на УПЦ
- Слухи о новой волне мобилизации
- Рост цен и падение уровня жизни
- Наступление нейросетей на человека
- Взрывы бытового газа

¹ **Индекс приживаемости** – отношение Соцмедиа индекса к Медиа индексу. Параметр демонстрирует то, как информационная повестка тревожности в масс-медиа соотносится с ее обсуждением пользователями в социальных сетях и блогах

² **Суммарный индекс** – сумма параметров для СМИ и соцсетей, что позволяет оценить суммарную аудиторию, которая прочитала и/или обсудила информацию о той или иной тревожности

- Тяжелые случаи ковида среди знаменитостей
- Деятельность ЧВК Рёдан
- Износ импортной техники, дефицит запчастей

Диверсии на территории России

Наибольший резонанс в СМИ и соцмедиа в рамках данной тревожности вызвал рейд группы диверсантов на территорию Брянскую области (2 марта). Также граждане тревожились в связи с попытками атак украинских беспилотников, которые имели место не только в регионах, граничащих с Украиной, но и также в Тульской, Калужской и Московской областях. Тревожный фон также был связан с сообщениями о предотвращении ФСБ в различных регионах терактов и диверсий, задержании людей, причастных к их подготовке.

Ход СВО

В СМИ и соцмедиа высказывается озабоченность относительно сроков завершения СВО. Отмечается, что продолжается фаза затяжных позиционных боев (ситуация вокруг Артемовска). И для СМИ, и для соцмедиа одна из наиболее чувствительных тем – потери российских войск. В соцсетях высказываются различные версии и догадки о размере «реальных» потерь.

Конфликт вокруг Киево-Печерской Лавры, гонения на УПЦ

В течение первого квартала сообщалось о различных акциях против УПЦ, предпринимаемых как властями, так и противниками УПЦ в лице Православной церкви Украины, а также различных общественных движений националистического толка. В числе таких акций – лишение целого ряда священников УПЦ украинского гражданства, обвинения в адрес УПЦ в «пособничестве оккупантам», уголовные дела против священников УПЦ, захваты принадлежащих УПЦ храмов, призывы «физически устранить» УПЦ. Кульминацией для СМИ и пользователей социальных сетей стал конфликт вокруг Киево-Печерской Лавры, которая является одной из главных православных святынь Украины.

Слухи о новой волне мобилизации

В начале первого квартала в соцсетях активно распространялись слухи и фейковые сообщения о якобы готовящейся в России новой волне мобилизации. Пользователи также беспокоились в связи с рассылкой военкоматами повесток «для уточнения данных», которые рассматривались как одна из форм скрытой мобилизации. В связи с приближением сроков весеннего призыва возобновились слухи, циркулировавшие в период осеннего призыва 2022 г. – о том, что срочников якобы отправят служить в зону СВО. Несмотря на то, что представители власти и военного ведомства периодически опровергают подобные слухи, они регулярно появляются вновь.

Рост цен и падение уровня жизни

Среди пользователей соцсетей наибольшее раздражение вызывает повышение цен на коммуналку. Помимо внепланового повышения тарифов на услуги ЖКХ с декабря 2022 г. в соцмедиа широко обсуждалось ожидаемое повышение квартплаты из-за изменения нормативов потребляемых ресурсов, относимых на общедомовые нужды. Озабоченность вызвал рост тарифов на проезд в общественном транспорте во многих регионах РФ, а также рост тарифов за проезд по платным федеральным трассам. В соцсетях традиционно

подвергались сомнению официальные данные об относительно низкой инфляции и росте реальных доходов россиян.

Наступление нейросетей на человека

Публикуются различные прогнозы о том, в каких профессиях искусственный интеллект и роботы смогут заменить человека в обозримом будущем. 22 марта глава SpaceX Илон Маск, сооснователь Apple Стив Возняк и еще 1000 специалистов IT-индустрии распространили письмо, в котором призвали ввести на полгода мораторий на разработку систем искусственного интеллекта более мощных, чем GPT4. По мнению авторов письма, ИИ может представлять серьезные риски для общества и человечества.

Взрывы бытового газа

Отмечается тенденция роста числа резонансных инцидентов, связанных со взрывами бытового газа в жилых помещениях. Наиболее резонансный случай произошел в Новосибирске: 9 февраля в результате взрыва бытового газа в пятиэтажке на Линейной улице погибли 13 человек. Среди других случаев, попавших в фокус внимания СМИ и соцмедиа - взрывы газа в жилых домах в Хасавюрте (8 января), в Коломне (10 января), в городе Ефремов Тульской области (7 февраля), Чите (9 марта), Нефтекамске (17 марта).

Тяжелые случаи ковида среди знаменитостей

В течение нескольких месяцев вся страна следила за состоянием здоровья фигуриста Романа Костомарова. 10 января 2023 г. он был госпитализирован в реанимацию больницы в Коммунарке с двусторонней пневмонией, вызванной вирусно-бактериальной инфекцией. 5 января известный актер и кинорежиссер Никита Михалков был госпитализирован с подозрением на COVID-19. Сообщалось, что у него была диагностирована пневмония. Через несколько дней телеграм-каналы и СМИ сообщали об ухудшении состояния Н.Михалкова, утверждалось, что он был переведен в реанимацию 52-й больницы.

Деятельность ЧВК Рёдан

В феврале население России было встревожено сообщениями о массовых драках с участием подростков, состоящих в «ЧВК Рёдан». 19 февраля в Московском ТЦ «Авиапарк» произошла стычка между представителями молодежной субкультуры «ЧВК Рёдан» с представителями другой молодежной субкультуры – «оффниками». 22 февраля в ТЦ «Авиапарк» в Москве произошла новая массовая драка с участием представителя ЧВК «Рёдан». Полиция задержала 9 человек. 26 февраля в Сакте-Петербурге в ходе рейда полиции и Росгвардии было задержано более 100 подростков, собравшихся в ТРЦ «Галерея». Задержания продолжились 29 марта в ТРЦ «Порт Находка». Также в конце февраля проходили массовые задержания подростков, внешне идентифицирующихся с «ЧВК Рёдан» в других городах России – Казани, Сургуте, Якутске, Красноярске.

Износ импортной техники, дефицит запчастей

Наибольшую обеспокоенность у СМИ и пользователей соцмедиа вызывает проблема запчастей для автомобилей. В январе РСА сообщал, что из-за дефицита автозапчастей страховщики почти прекратили ремонт автомобилей по ОСАГО. Отмечается тенденция роста попыток угонов автомобилей из-за дефицита и дороговизны автозапчастей. Еще одна широко подсвечиваемая проблема – сложности с сервисным обслуживанием и ремонтом принадлежащих российским авиакомпаниям самолетов иностранного

производства (прежде всего Boeing и Airbus). Обсуждается статистика роста числа случаев с экстренными посадками и невылетами самолетов российских авиаперевозчиков из-за технических неполадок. В СМИ и соцмедиа обсуждаются проблемы поставок иностранных запчастей и расходных материалов, используемых для машин и оборудования в различных в различных отраслях, в том числе – сельском хозяйстве, медицине, лифтовом хозяйстве, связи, деревообрабатывающей промышленности и др.

Все актуальные данные представлены в Приложении ниже.

Подробнее об исследовании КРОС <https://www.cros.ru/ru/exploration/research/>

Дополнительная информация:

Елена Алексеева, + 7 936 777 29 25 (WA)

Mediacenter@cros.ru

Методология исследования

«Национальный индекс тревожностей» показывает доминирующие в обществе тревоги, формируемые СМИ и жизненным опытом россиян. Исследование проводится на основе анализа СМИ и социальных медиа. Методика учитывает степень важности темы и длительность информационной волны при анализе СМИ, а также значимость темы для людей при анализе соцсетей. Замер проводится ежеквартально. Индекс позволяет изучить «серую зону» тревожностей граждан: регулярные социологические опросы не настроены на выявление персональных тревог, а пресса не может формировать информповестку, опираясь на частную жизнь граждан. Для проведения исследования за I квартал 2023 года были проанализированы более 315 тыс. сообщений в СМИ, более 1,7 млн постов в социальных медиа («ВКонтакте», «Одноклассники», Telegram, Twitter, YouTube, LiveJournal, TikTok, Facebook и Instagram (принадлежат компании Meta, которая признана экстремистской и запрещена на территории РФ), Дзен и др.).

В рейтинге фиксируется аудитория той или иной тревожности в средствах массовой информации и в социальных сетях. Эти параметры нашли свое отражение в [Медиа индексе](#) (СМИ) и [Соцмедиа индексе](#) (социальные сети) соответственно.

[Суммарный индекс](#) – сумма параметров для СМИ и соцсетей, что позволяет оценить суммарную аудиторию, которая прочитала и/или обсудила информацию о той или иной тревожности.

[Индекс приживаемости](#) – отношение Соцмедиа индекса к Медиа индексу. Параметр демонстрирует то, как информационная повестка тревожности в масс-медиа соотносится с ее обсуждением пользователями в социальных сетях и блогах.

Справка о компании — авторе исследования

Агентство КРОС основано в 1995 году и занимает 4 место в России по версии HP2K. КРОС входит в число крупнейших коммуникационных агентств мира по версии PRWeek и Provoke Media (ex The Holmes Report). КРОС реализует коммуникационные кампании — помогает клиентам сформировать качественную информационную среду, которая позволит достигнуть лучших бизнес-результатов. КРОС обладает значительным опытом и экспертизой в аналитике и медиаисследованиях, которые лежат в основе любой успешной коммуникационной кампании. Клиентами агентства являются более 400 российских и международных компаний, государственных и общественных организаций. В рамках публичных исследований КРОС выпускает экспертные продукты «Национальный индекс тревожностей» и «Ландшафт влияния».

ПРИЛОЖЕНИЕ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНДЕКС ТРЕВОЖНОСТЕЙ, Q1 2023

ТОП-10 по показателю суммарного индекса тревожностей

НАИМЕНОВАНИЕ	СУММАРНЫЙ ИНДЕКС ⁱ	МЕДИА ИНДЕКС (MJng) ⁱⁱ	СОЦМЕДИА ИНДЕКС (MJng) ⁱⁱⁱ	ИНДЕКС ПРИЖИВАЕМОСТИ ^{iv}
Диверсии на территории России	683,37	185,40	497,97	2,69
Ход СВО	634,60	215,39	419,21	1,95
Конфликт вокруг Киево-Печерской Лавры и гонения на УПЦ	136,72	74,64	62,08	0,83
Слухи о новой волне мобилизации	118,84	13,65	105,19	7,71
Рост цен и падение уровня жизни	106,90	48,23	58,67	1,22
Наступление нейросетей на человека	92,30	22,69	69,61	3,07
Взрывы бытового газа	88,73	59,14	29,59	0,50
Тяжелые случаи ковида среди знаменитостей	78,85	40,76	38,09	0,93
Деятельность ЧВК Рёдан	46,36	17,02	29,34	1,72
Износ импортной техники и дефицит запчастей	39,77	21,61	18,16	0,84

ТОП-10 по показателю индекса приживаемости

НАИМЕНОВАНИЕ	СУММАРНЫЙ ИНДЕКС	МЕДИА ИНДЕКС (MJng)	СОЦМЕДИА ИНДЕКС (MJng)	ИНДЕКС ПРИЖИВАЕМОСТИ
Слухи о новой волне мобилизации	118,84	13,65	105,19	7,71

Наступление нейросетей на человека	92,30	22,69	69,61	3,07
Диверсии на территории России	683,37	185,40	497,97	2,69
Ход СВО	634,60	215,39	419,21	1,95
Деятельность ЧВК Рёдан	46,36	17,02	29,34	1,72
Рост цен и падение уровня жизни	106,90	48,23	58,67	1,22
Тяжелые случаи ковида среди знаменитостей	78,85	40,76	38,09	0,93
Износ импортной техники и дефицит запчастей	39,77	21,61	18,16	0,84
Конфликт вокруг Киево-Печерской Лавры и гонения на УПЦ	136,72	74,64	62,08	0,83
Взрывы бытового газа	88,73	59,14	29,59	0,50

ⁱ **Суммарный индекс** — оценка суммарной аудитории тревожности: сумма Медиа индекса и Соцмедиа индекса

ⁱⁱ **Медиа индекс** — оценка аудитории выявленной тревожности в СМИ

ⁱⁱⁱ **Соцмедиа индекс** — оценка аудитории выявленной тревожности в соцмедиа

^{iv} **Индекс приживаемости** — отношение Соцмедиа индекса к Медиа индексу. Чем выше значение, тем активнее тревожность обсуждается в соцмедиа